

## **Política de Entrega de Mercadorias pelos Correios**

### **1. Prazos de Entrega**

O prazo de entrega das mercadorias varia de acordo com o tipo de serviço escolhido (PAC, SEDEX, etc.), a localidade de destino e a disponibilidade dos produtos. O prazo é contado a partir da confirmação do pagamento e processamento do pedido, geralmente entre 5 a 7 dias úteis, podendo sofrer alterações de acordo com a prestação de serviços da empresa contratada.

- **SEDEX:** Serviço de entrega expressa, com prazos reduzidos para capitais e principais cidades.
- **PAC:** Serviço de entrega econômica, com prazos mais longos, mas com custo reduzido.

### **2. Cálculo do Frete**

O frete é fornecido gratuitamente pela KLK Store.

### **3. Rastreamento de Pedido**

Após o envio da mercadoria, um código de rastreamento será enviado ao e-mail cadastrado pelo cliente. Esse código pode ser utilizado para acompanhar o status da entrega através do site dos Correios.

### **4. Tentativas de Entrega**

Os Correios realizam até três tentativas de entrega no endereço informado. Caso nenhuma dessas tentativas tenha sucesso, o pacote será encaminhado para a agência dos Correios mais próxima, onde ficará disponível para retirada por um prazo determinado.

- **Importante:** Caso o pacote não seja retirado nesse período, ele será devolvido ao remetente.

### **5. Entrega em Áreas com Restrição**

Em algumas localidades, por motivos de segurança ou acessibilidade, os Correios podem não realizar a entrega domiciliar. Nesses casos, a encomenda será encaminhada para a agência mais próxima, onde deverá ser retirada pelo destinatário.

### **6. Conferência no Recebimento**

Ao receber a mercadoria, o cliente deve verificar se o pacote está lacrado e em bom estado. Caso o pacote apresente sinais de violação ou danos, recomenda-se que o cliente recuse o recebimento e entre em contato imediatamente.

## **7. Extravio de Encomendas**

**Em caso de extravio, roubo ou perda da mercadoria durante o transporte, os Correios iniciarão uma investigação. O cliente será informado do andamento do processo e, se comprovada a perda, poderá optar pelo reenvio do produto (sujeito à disponibilidade) ou pelo reembolso do valor pago.**

## **8. Reenvio de Mercadoria**

**Caso a mercadoria seja devolvida ao remetente devido à impossibilidade de entrega, o reenvio será feito mediante o pagamento de um novo frete, exceto em situações em que o erro seja atribuído à transportadora ou ao remetente.**

## **9. Prazo para Reclamações**

**Reclamações sobre atraso, extravio ou problemas na entrega devem ser feitas dentro do prazo de 30 dias a contar da data prevista para a entrega.**

## **10. Contato**

**Para dúvidas ou mais informações sobre a entrega, o cliente pode entrar em contato através do nosso e-mail de atendimento ou telefone disponível em nosso site.**

---

**Essa política visa garantir uma experiência de compra satisfatória, com transparência nos processos de envio e recebimento das mercadorias.**